สำนักส่งเสริมและจัดการสินค้าเกษตร
รับที่ 4366
วันที่ 23 เม.ย. 2556
เวลา 10.27

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ศูนย์สารสนเทศ กลุ่มฐานข้อมูลสารสนเทศ โทร ๐ ๒๙๔๐ ๖๐๒๘ E-mail:ict30@doae.go.th

ที่ กษ ๑๐๐๗/๒๑๐ **วันที่** ๒๕ เมษายน ๒๕๕๖

เรื่อง ขอส่งรายงานผลการดำเนินงานศูนย์บริการข้อมูลกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ Call Center ๑๑๗๐

เรียน ผู้อำนวยการกองทุกกอง ผู้อำนวยการสำนักทุกสำนัก

ด้วยกองเกษตรสารนิเทศ สำนักงานปลัดประทรวงเกษตรและสหกรณ์ ได้จัดส่งรายงานการดำเนินงานศูนย์บริการข้อมูลกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ Call Center ๑๑๗๐ ประจำเดือนมีนาคม ๒๕๕๖ รายละเอียดตามหนังสือสำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ ที่ กษ ๐๒๐๕/ว ๕๐๖ ลงวันที่ ๒ เมษายน ๒๕๕๖ ที่แนบมาพร้อมนี้

ศูนย์สารสนเทศ ขอสรุปรายงานการให้บริการ ดังนี้

๑. สถิติการให้บริการจำแนกตามเมนูหลักของระบบการตอบรับอัตโนมัติในเดือนมีนาคม ๒๕๕๖ รวม ๑,๕๒๐ ครั้ง เพิ่มขึ้นจากเดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๕๖ จำนวน ๓๐๒ ครั้ง คิดเป็นร้อยละ ๑๔.๙๘

๒. สถิติการให้บริการ จำแนกตามประเภทเรื่องที่ได้รับการสอบถามบ่อย ๕ อันดับแรก ในเดือนมีนาคม ๒๕๕๖ ดังนี้

ลำดับที่ ๑ ข้อมูลด้านการเกษตร เช่น วิธีปลูกพืช โรคพืช สถิติการปลูกพืช การปรับปรุงบำรุงดิน เป็นต้น หน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้แก่ กรมส่งเสริมการเกษตร กรมวิชาการเกษตร กรมพัฒนาที่ดิน และสำนักงานเศรษฐกิจการเกษตร

ลำดับที่ ๒ การขอฝนหลวง หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง คือ กรมฝนหลวงและการบินเกษตร

ลำดับที่ ๓ การนำเข้าและส่งออกสินค้าเกษตร หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง คือ กรมวิชาการเกษตร

ลำดับที่ ๔ โครงการรับจำนำสินค้าเกษตร หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง คือ กรมส่งเสริมการเกษตร

ลำดับที่ ๕ รายละเอียดเกี่ยวกับปุ๋ย หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง คือ กรมวิชาการเกษตร

ทั้งนี้ ทุกหน่วยงานได้ให้ความร่วมมือในการให้ข้อมูลเป็นอย่างดี

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางพัชรินทร์ นาคะประวิง)
ผู้อำนวยการศูนย์สารสนเทศ

เรียน ผอ.สสจ
- เพื่อโปรดทราบ
- ให้เตรียมแจ้งเปลี่ยนชื่อเรียบร้อยแล้ว

(นางสมัย บุรีเทศ)
หัวหน้าฝ่ายบริหารทั่วไป

ทราบ/แจ้งเรียนชื่อเรียบร้อยแล้ว

(นายวิเศษศักดิ์ ศรีสุริยะธาดา)
ผู้อำนวยการส่วนส่งเสริมการผลิตพืชหลังนา
รักษาราชการแทนผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมและจัดการสินค้าเกษตร

กรมส่งเสริมการเกษตร
เลขรับ ๑๐๙๗
วันที่ - ๒ เม.ย. ๒๕๕๖
เวลา

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ กองเกษตรสารนิเทศ โทร.๐-๒๒๘๑-๒๕๐๕, ๑๓๕

ที่ กษ ๐๒๐๕/ล.๕๐๖ **วันที่** ๒ เมษายน ๒๕๕๖

เรื่อง ขอส่งรายงานการดำเนินงานศูนย์บริการข้อมูลข่าวสารกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ Call Center ๑๑๗๐

เรียน อธิบดีกรมส่งเสริมการเกษตร

ตามที่กองเกษตรสารนิเทศได้ดำเนินการให้บริการศูนย์บริการข้อมูลข่าวสารกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ Call Center ๑๑๗๐ เพื่อให้บริการแก่เกษตรกรและประชาชนทั่วไปให้สามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ต่างๆ ได้ นั้น

กองเกษตรสารนิเทศได้จัดทำรายงานการดำเนินงานศูนย์บริการข้อมูลข่าวสารกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ Call Center ๑๑๗๐ เป็นประจำทุกเดือน โดยในเดือนมีนาคม ๒๕๕๖ มีผลการดำเนินงานดังรายละเอียดแนบมาพร้อมนี้แล้ว เพื่อใช้สำหรับเป็นแหล่งข้อมูลอ้างอิงในการดำเนินการต่อไป ทั้งนี้ สามารถดูรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่เว็บไซท์กระทรวงเกษตรและสหกรณ์ www.moac.go.th โดยเลือกแถบเมนู Call Center ๑๑๗๐ บริเวณด้านล่างซ้ายของหน้าเว็บไซท์

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ผอ. กสก
๒ เม.ย.๕๖

ศูนย์สารสนเทศ
เลขที่รับ 1128
วันที่ - ๒ เม.ย. ๒๕๕๖
เวลา 16.27

(นางธนินท์พรรณ์ ภววัฒนานุสรณ์)
นักวิชาการเผยแพร่ชำนาญการพิเศษ
กองเกษตรสารนิเทศ สำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์
กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ
คณะกรรมการบริหารศูนย์บริการข้อมูลข่าวสารกระทรวงเกษตรและสหกรณ์
Call Center ๑๑๗๐

เรียน ผอ.กสก
เพื่อโปรดทราบ
เกษมศรี

ผอ กสก
เพื่อแจ้งคุณอนงค์นาฏ ครูชำนาญการพิเศษ ทราบต่อไป

พัชรินทร์ ๒ เมษา

(นางพัชรินทร์ นาคะประวิง)
ผู้อำนวยการศูนย์สารสนเทศ

คุณอนงค์นาฏ
ดำเนินการตามคำสั่ง ๓๐๐ ผอ.กสก.
สุวรรณี ๓ เมษา ๕๖

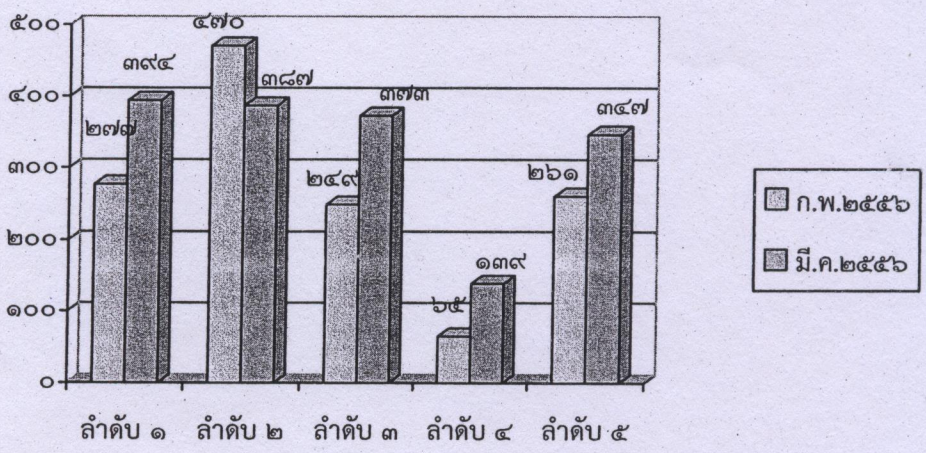
(นางสุวรรณี ศิริวัฒนภิญโญ)
ผู้อำนวยการกลุ่มฐานข้อมูลสารสนเทศ

รับที่ ๑๒๖
วันที่ - ๓ เม.ย. ๒๕๕๖
เวลา ๑๔.๐๐ น.

สรุปการดำเนินงานศูนย์บริการข้อมูลข่าวสารกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ Call Center ๑๑๗๐ ปีงบประมาณ ๒๕๕๖ (เดือนมีนาคม ๒๕๕๖)

ในเดือนมีนาคม ๒๕๕๖ ศูนย์บริการข้อมูลข่าวสารกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ Call Center ๑๑๗๐ ได้ให้บริการข้อมูลข่าวสารด้านการเกษตรและสหกรณ์ผ่านช่องทางต่างๆ ทั้งการให้บริการผ่านเจ้าหน้าที่และการรับบริการผ่านระบบอัตโนมัติ อาทิ การรับฟังข้อมูลด้านการเกษตร การติดต่อหน่วยงานในสังกัดผ่านการโอนสายอัตโนมัติไปยังหน่วยงานโดยตรง และการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ (โดยเป็นช่องทางในการโอนสายผ่านเมนูหลักของระบบตอบรับอัตโนมัติไปยังสำนักบริหารกองทุนเพื่อช่วยเหลือเกษตรกรและรับเรื่องร้องเรียน (สกร.) ซึ่งเป็นผู้รับผิดชอบโดยตรงเพื่อดำเนินการต่อไป) เป็นต้น ทั้งนี้สามารถสรุปประเด็นสำคัญในการดำเนินงานได้ดังนี้

๑. สถิติการให้บริการ จำแนกตามเมนูหลักของระบบตอบรับอัตโนมัติ ในเดือนมีนาคม ๒๕๕๖ เปรียบเทียบกับเดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๕๖



ลำดับ	ช่องทางการรับบริการ	กุมภาพันธ์ ๒๕๕๖		มีนาคม ๒๕๕๖	
		จำนวน (ครั้ง)	% (+/-)	จำนวน (ครั้ง)	% (+/-)
๑	รับบริการข้อมูลผ่านเจ้าหน้าที่	๒๗๗	-๐.๗๒	๓๙๔	+๔๒.๒๔
๒	รับฟังข้อมูลอัตโนมัติ	๔๗๐	+๗๘.๐๓	๓๘๗	-๑๗.๖๖
๓	ติดต่อหน่วยงานในสังกัดผ่านระบบอัตโนมัติ	๒๔๙	-๙.๗๘	๓๗๓	+๔๙.๘๐
๔	รับฟังราคาสินค้าเกษตรผ่านระบบอัตโนมัติ	๖๕	+๑๒.๐๗	๑๓๙	+๑๑๓.๘๕
๕	รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ผ่านระบบอัตโนมัติ	๒๖๑	-๓.๓๓	๓๔๗	+๓๒.๙๕
	รวม	**๑,๓๒๒**	+๑๕.๒๖	**๑,๕๒๐**	+๑๔.๙๘